VBIP



IP Kommunikátorok

VBIP, VBIP-S

Telepítői kézikönyv

Rev. 2016.05.30.



MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A VILLBAU Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Műszaki Szolgáltató Kft. (1182. Budapest, Üllői út 611.), mint a termékek gyártója és forgalmazója, teljes felelősséggel nyilatkozik arról, hogy az alábbi termékek:

VBIP	Ethernet IP kommunikátor
VBIP-S	Ethernet IP soros kommunikátor

megfelelnek a következő irányelveknek:

2014/30/EU	Elektromágneses kompatibilitás
2014/35/EU	Kisfeszültségű készülékbiztonság
1999/05/ECC	R&TTE direktíva
2011/65/EU	RoHS2 direktíva

A fent nevezett termékek ezen EU direktívák követelményeinek a következő szabványok alapján felelnek meg:

EN 61000-6-3:2001 EMC	Általános emissziós szabvány, kereskedelmi és háztartási
EN 50130-4:2011	Immunitás, környezeti osztály I.
EN 50136-1:2012	Riasztás-átviteli berendezések
EN 60950-1:2006+A12:2011	Információ-technológiai eszközök biztonsága, általános követelmények
TBR 21, ETSI EN 300 001	PSTN kommunikáció

Ezúton tanúsítjuk, hogy a fent nevezett termékek tervezése és gyártása során a fenti szabványok és specifikációk ide vonatkozó részeinek megfelelően jártunk el. Az eszközök teljesítik a direktívákban meghatározott alapvető követelményeket, amennyiben a gyártó utasítása szerint telepítik és használják azokat.

Az ezen nyilatkozatot alátámasztó technikai dokumentáció a gyártó fenti címén elérhető az illetékes hatóságok számára. A termékek **CE** megfelelőségi jelöléssel vannak ellátva.

A berendezéseken történő bármilyen, a VILLBAU Kft. írásbeli engedélye nélkül végrehajtott változtatás, vagy nem rendeltetésszerű használat a jelen nyilatkozatot semmissé teszi.

Budapest, 2016. május 4.

Vass József V a VILLBAU Kft. képviseletében

CE

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS	4
2. A RENDSZER FELÉPÍTÉSE	4
3. ÁTTEKINTÉS	5
4. LED JELZÉSEK	6
5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	8
6. A KOMMUNIKÁTOR PROGRAMOZÁSA PC SZOFTVERREL	10
7. HIBAELHÁRÍTÁS	12
8. TÁVFELÜGYELETI VEVŐ IP ELÉRÉS TESZTELÉSE	13
9. FIRMWARE FRISSÍTÉS	14
10. MŰSZAKI ADATOK	

1. BEVEZETÉS

A VBIP kommunikátorok olyan vagyonvédelmi alkalmazásokhoz ajánlottak, ahol a jelzésátvitelt Ethernet hálózaton keresztül kell megoldani. A fő átjelzési irány az Ethernet hálózat, tartalékként pedig hagyományos PSTN analóg telefonvonal használható (VBIP). Az IP kapcsolathoz megadható elsődleges és másodlagos átjelzési útvonal. A másodlagos csatorna működhet tartalékként, vagy párhuzamos módban is (egyidejű átvitel, kettős jelentés). A VBIP kommunikátorok optimális, biztonságos és kedvező árérték arányú megoldást kínálnak a vezetékes IP hálózaton keresztül történő átjlezésre.



A funkciók minél szélesebb körű kihasználása érdekében, kérjük, figyelmesen **olvassa végig** a *Telepítői Kézikönyvet*.



A készülék biztonságos programozása és használata érdekében a telepítés során tartsa be a *Telepítői Kézikönyvben* foglaltakat, kiemelt figyelemmel a biztonsági előírásokra.

2. A RENDSZER FELÉPÍTÉSE

A VBIP kommunikátor fogadja a riasztó központ telefon kommunikátorától érkező Contact ID jelzéseket, és a saját bemenetire érkező kontaktus jelzéseket, majd Ethernet hálózaton keresztül továbbítja azokat a távfelügyeleti állomásra.



3. ÁTTEKINTÉS



- **1** Sorkapocs a táp és I/O bekötéshez
- 2 Sorkapocs a telefonkommunikátor bekötéséhez
- **3** Ethernet csatlakozó
- **4** USB csatlakozó programozáshoz
- **S**oros csatlakozó, IO-84 és Secolink csatlakozáshoz, programozáshoz
- 6 Táp/Térerő LED (LED-1)
- Hiba LED (LED-2)
- 8 Tartalék-üzemmód LED (LED-3)
- 9 Ethernet státusz LED (LED-4)

4. LED JELZÉSEK

LED-1: Táp/Térerő LED

Megfelelő tápellátás esetén 10 másodpercig folyamatosan világít, majd lassú villogással jelzi a térerőt:

- 0, 1 villogás nincs / gyenge térerő
- 2, 3 villogás közepes / jó térerő

Ha a tápellátás nem megfelelő (kb. 10V bemeneti feszültség alatt) a LED folyamatosan, gyorsan villog. A jelzés akkor szűnik meg, ha a tápfeszültség értéke 12V fölé emelkedik. USB-n keresztüli programozás közben a LED lassan villog.

LED-2: Hiba LED

Az eszköz általános hibajelzését adja

nem világít	Minden rendben
folyamatosan világít	A használatban levő (konfigurált) átjelzési csatorna fizikailag hibás (pl.:SIM kártya nincs az eszközben)
villog	Sikertelen átjelzés a távfelügyeletre valamelyik, vagy minden átjelzési csatornán



Ha a LED-1 és LED-2 felváltva gyorsan villog, az azt jelenti, hogy nincs kommunikációs csatorna programozva az eszközben. Az eszköz firmware frissítése alatt a két LED lassan villog felváltva.

LED-3: Tartalék-üzemmód LED

A telefon-relé (tartalék-kommunikáció) állapotát mutatja.

nem világít	A VBIP szerveroldali kapcsolata rendben, a telefon interfész aktív
folyamatosan világít	VBIP szerveroldali probléma, a riasztóközpont a külső telefonvonalra kapcsolódik (tartalék üzemmód)

LED-6: Ethernet kommunikáció LED

Az Ethernet kapcsolat állapotát mutatja

folyamatosan világít	IP kapcsolat rendben.	
nem világít	Nincs csatlakoztatva LAN kábel a készülékhez.	
villog	Valamelyik beállított IP csatornán sikertelen a	Ξ£
	aljeizes a lavielugyeleti allomasra.	



Amennyiben a LAN kábel csatlakoztatva van a kommunikátorhoz, a LED-6 akkor is világít, ha nincs IP jelentési útvonal beállítva – az eszköz ilyenkor is elérhető lehet a helyi Ethernet hálózaton keresztül távprogramozáshoz.

5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A VBIP kommunikátorok Ethernet hálózaton keresztül küldhetnek üzenetet a távfelügyeleti vevő(k)re. Az IP kommunikációhoz elsődleges és másodlagos szerver adható meg. További lehetőségként email küldési lehetőség is rendelkezésre áll, pl. email értesítés funkcióhoz.

A beállított kommunikációs csatornák prioritása a számuknak megfelelő, azaz a kisebb számú csatornán való jelentés előnyt élvez a nagyobb számúval szemben. A kommunikációs csatornák a következőek.

CH1 és CH2 Ethernet (IP) csatornák CH7 E-mail értesítés



Ethernet (IP) alapú távfelügyeleti átjelzés esetén a kommunikátor a helyi hálózat routerén keresztül kap internet hozzáférést. A problémamentes átvitel érdekében ajánlott a router tápellátásának szünetmentesítése.

Az, hogy a kommunikátor a beállított csatornákat milyen módon használja, illetve melyik csatornák számítanak tartalék útvonalnak, a kommunikátor üzemmódjának megadásával határozhatjuk meg. A lehetséges opciók a következők:

1-2 mód (alapértelmezés)

Ebben az üzemmódban a kommunikátor az első elérhető szerverre küldi el az üzenetet, sikeres jelentés esetén a folyamat befejeződik.

1-2 Pass-Through mód

Ez az üzemmód az előzőhöz hasonló, azzal a különbséggel, hogy a telefonkommunikátoron keresztül vett eseményeket a kommunikátor csak akkor nyugtázza a riasztóközpont felé, ha már sikeresen lejelentette azokat a beállított szerverekre. Ez lassabb, de sok esetben biztonságosabb átvitelt tesz lehetővé.

1; 2 mód

Ez az üzemmód akkor használható, ha a kommunikátornak két távfelügyeleti szolgáltatóhoz kell jelentenie, egymástól függetlenül. Mindkét szolgáltató felé lehetőség van egy-egy IP csatorna használatára.

A VBIP kommunikátorokat legtöbbször a riasztóközpont telefon-kommunikátorára kell bekötni (TIP/RING). Emellett a soros csatlakozón keresztül a Secolink riasztóközpontok soros kimenetével, illetve IO-84 zónabővítővel is össze lehet kapcsolni a kommunikátort.

A csatlakoztatott riasztóközponttal szembeni követelmények, és javasolt beállítások:

- Legyen engedélyezve a telefonos kommunikáció a riasztó központban
- DTMF (Tone) tárcsázás legyen kijelölve
- Legyen beállítva egy egyszerű telefonszám a tárcsázáshoz (**99999999** ajánlott)
- Legyen beállítva ügyfél azonosító (ha lehet kerülje a '0' digit használatát)
- Contact ID (Full) formátum legyen kiválasztva
- Szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' opció kikapcsolása
- Szükséges lehet a 'várakozás tárcsahangra' opció kikapcsolása
- Egyes központ típusoknál a "kényszer tárcsázás (force dial)" opciót be kell kapcsolni.

A kommunikátor ezután automatikusan fogadja a riasztóközpont telefonkommunikátorán keresztül a jelzéseket, és továbbítja azokat a felügyeletre a beállított kommunikációs csatornákon keresztül.



Amennyiben az üzenetek továbbítása egyetlen beállított csatornán keresztül sem lehetséges, a kommunikátor a hiba elhárultáig felfüggeszti az események fogadását és tartalék üzemmódba kapcsol. Ilyenkor a beépített relé segítségével külső telefonvonalat kapcsolhatunk a riasztóközpontra, amin keresztül az megpróbálhat hagyományon módon jelenteni.



Ha a működés nem megfelelő, a kommunikátorok "Hibakeresés" üzemmódja használható az esetleges problémák felderítésére. További információ a "Hibaelhárítás" pont alatt.

6. A KOMMUNIKÁTOR PROGRAMOZÁSA PC SZOFTVERREL

A VBIP programozása az USB csatlakozáson (virtuális soros porton), keresztül lehetséges. A programozáshoz az *EniTerm* szoftver használható.



Javasolt mindig ellenőrizni, hogy az EniTerm szoftver legfrissebb verziója van-e telepítve. A szoftver ingyenesen letölthető a <u>www.villbau.com</u> oldalon.

A programozás lépései a következők:

- 1. Csatlakoztassa a VBIP modult a programozó PC USB portjához mini USB kábellel, vagy VUP adapterrel.
- 2. Indítsa el az *EniTerm* szoftvert, majd válassza ki a megfelelő ET (alap beállítás) fájlt: - VBIP.ET – VBIP modul programozása
- 3. A *Kommunikáció / Port Beállítás* menüben állítsa be a programozáshoz használt kommunikációs portot (jelszó IP programozáshoz alapesetben: 1234).

Port beállítások Soros port	(COM2	•
	ET File	Ten	minal
Sebesség (bps)	9600	▼ 9600	•
Adatbitek	8	• 8	-
Paritás	None	▼ None	-
Stopbitek	1	▼ 1	•
◯ IP cím : port Jelszó	192.168.1.242 Utoljára has **** Látható jels:	znált IP cím e	23 és port
Ki	épés O	IK I	

5. A Kommunikáció / Olvasás menüre kattintva olvassa be a beállításokat az eszközből.

Eszköz verzó: CA02 Adatok olvasása	
	32.35%
[Stop_] Close	COM2:9600,8,N,1

A pirossal kiemelt firmware verzió jelentése (hexadecimális formátum): C – 12 (2012) A – 10 (Október) 02 – 2 (másodika) 6. Az *EniTerm* szoftverfelületen végezze el a használni kívánt kommunikációs csatornák beállítását. A kommunikációhoz az 1 és 2 csatornák állnak rendelkezésre, kiegészítésként a 7. csatorna (Email) is használható.

Fájl Nézet Szerkesztés Kommunikáció Súg)		
🕥 💌 🔍 💌 🚺	2 = 2	Fájl Név Utolsó Verzió	D:\Richard\Termék\EniTerm\Eni Firmware: C306
		Eszköz Verzió	-
Megnyitás Mentés ⁷ Beállítás Olvasás Irás ⁷ H	aladó English Súgó	Eszköz Információ	-
Megnevezés		Érték	Alapérték
Hálózati Beállítások			
Fix vagy DHCP IP Cim		DHCP	DHCP
Fix IP Cim		192.168.1.128	192.168.1.128



Az EniTerm szoftverfelületen keresztül használható beállítások rövid leírását az EniTerm súgója tartalmazza.

- 7. Az opciók és paraméterek beállítása után a *Kommunikáció / Írás* menüre kattintva töltheti le azokat az eszközbe.
- 8. A gyakran használt, tipikus beállításokat érdemes elmenteni a számítógépen, hogy azokat sablonként használhassuk a későbbiekben, további kommunikátorok programozásához. Erre a *Fájl / Mentés*, ill. a visszaolvasáshoz a *Fájl / Megnyitás* funckiók használhatóak.

7. HIBAELHÁRÍTÁS



Ha az eszköz működésében bármilyen funkcionális probléma merül fel, mindig ajánlott a kommunikátor legfrissebb firmware verzióra való frissítése, amivel a problémák jelentős része kiküszöbölhető.

HIBA: Nem jön létre a kapcsolat a programozó PC és a VBIP készülék között (soros programozás alatt).

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, hogy az USB kábel vagy a VUP adapter megfelelően van-e bedugva a számítógépbe. A PC-n a *Vezérlőpult / Hardver / Eszközkezelő* ablakban ellenőrizze, hogy a programozó kábel bedugásakor / kihúzásakor megjelenik / eltűnik-e valamelyik COM port a listából, és hogy melyik az. Nézze meg, hogy a programozó szoftver erre a COM portra van-e beállítva.

HIBA: a VBIP beállítása jónak tűnik, de a kommunikáció nem megy a felügyeletre. **MEGOLDÁS:** Ellenőrizze a felügyeleti vevő IP cím és port beállításait. (Ld. 8. fejezet)

HIBA: A riasztó központtól nem érkezik be kommunikáció a VBIP-be.

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, hogy a riasztó központ DTMF (Tone) tárcsázásra legyen állítva, legyen engedélyezve a kommunikáció, legyen beállítva telefonszám (ha lehet kerülje a '0' digit használatát), ügyfél azonosító, továbbá Contact ID (Full) formátum.

HIBA: A riasztó központ vonalhibát érzékel, kommunikációs problémák.

MEGOLDÁS: Néhány riasztó központnál (a riasztó központ beállításaiban) szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' és a 'várakozás tárcsahangra' opciók kikapcsolása, egyes központ típusoknál pedig a "kényszer tárcsázás (force dial)" opció bekapcsolása. A központ TIP / RING csatlakozóra párhuzamosan kötött 1K ellenállás is segíthet.

A VBIP-G kommunikátorban a következő hibaüzenetek keletkezhetnek (példák):

1354 034 99 = SIM kártya eltávolítva.

1354 999 99 = Kommunikáció probléma a riasztó központ és a VBG között.

1354 001 99 = Kommunikáció probléma az IP #1 Ethernet csatornán.

1354 100 99 = Kommunikáció probléma a 1. csatornán 1; 2 módban.

1354 200 99 = Kommunikáció probléma a 2. csatornán 1; 2 módban.

8. TÁVFELÜGYELETI VEVŐ IP ELÉRÉS TESZTELÉSE

Esetleges kommunikációs problémák esetén hasznos lehet ellenőrizni, hogy a megadott szerver elérhető-e a publikus internet hálózaton. A teszteléshez az ipt.exe szoftver használható.



Az ipt.exe legfrissebb verziója szabadon letölthető a <u>www.villbau.com</u> weboldalon. A használatához nem kell telepíteni a szoftvert, csak futtatni a letöltött fájlt.

IP Communication Tester	v1.03	ALC: NO
Local IP (Name) Your	192.168.1.1 r IP: 81.182.4	79 (Richard-PC) 16.243
Receiver IP address Domain	123.0.189.1	7
Receive Port Shell (Telnet) Port Web-Server Port	9999 23 80	TCP UDP Pass Pass Pass Pass
Exit .	Options : Digital Receiver	Test

- 1. Meg kell adni a távfelügyeleti állomás IP címét vagy Domain nevét.
- 2. Be kell állítani a távfelügyeleti állomás elérésére használt portokat (*Receive Port* = Vevő port; *Shell (Telnet) Port* = Távoli programozás port; *Web Server Port* = Web böngészőn keresztüli eléréshez használt port).
- 3. A Test gombra kattintva látható, hogy sikeres (PASS) vagy sikertelen (FAIL) a teszt.
- 4. További beállítások elvégzése az Options menüben lehetséges:
 - Enable TCP Test Report = TCP kapcsolat tesztelése teszt üzenettel;
 - Enable UDP Test Report = UDP kapcsolat tesztelése teszt üzenettel;
 - Invisible TCP/UDP Test = A teszt üzenet nem jelenik meg a vevőn;
 - Enable AES Crypted Test Report / AES Key = AES titkosítás funkció tesztelése.

9. FIRMWARE FRISSÍTÉS



Az új funkciók használata, és az esetleges hibák megelőzésére minden esetben ajánlott az eszköz legfrissebb firmware verzióra való frissítése.



Az eszközök frissítése a VBUploader programmal lehetséges, amely ingyenesen letölthető a <u>www.villbau.com</u> weboldalon. A telepítő készlet mindig tartalmazza a legfrissebb hivatalos firmware fájlokat is.

A frissítés lépései a következők:

- 1. A firmware frissítés előtt ajánlott elmenteni az eszköz aktuális beállítását az EniTerm szoftver segítségével. (lásd *A Kommunikátor programozása PC szoftverrel* fejezet).
- 2. Indítsa el a frissítéshez használt VB Uploader programot.

az eszköz beállításait! Image: Comparison of the second
DÉS Ú ttassa a soros vagy USB kábelt DÉS Ú tt PC soros port 57600 🗸
DÉS 0 tt PC soros port 57600 V
DÉS 🚺
File verzió

- 4. Válassza ki a frissítendő eszköz típusát (1. LÉPÉS VBIP), majd TOVÁBB.
- 5. Válassza ki a frissítéshez használt új firmware fájlt (2. LÉPÉS), majd TOVÁBB.

6. Válasszon COM portot, amire a VBIP-t csatlakoztatta (3. LÉPÉS) és TOVÁBB.

7. A *START* gombbal indítható a frissítés folyamata. A program ellenőrzi a jelenlegi és a letöltendő firmware verzióját, majd megerősítést vár.

VB Device	Upgrade	×
?	Kommunikátor jelenlegi verziój Letöltendő fájl verziója: G505	ja: G505
	Folytatja?	
	lgen	Nem

- 8. Az "Igen" gombra kattintva elindul a firmware frissítés. A folyamat kb. 1 percig tart. Ha a "Nem" gombra kattint, nem lesz az eszköz firmware-ében változás.
- 9. A frissítés végén az *EniTerm* szoftverrel töltse vissza az elmentett VBIP-G beállításokat (lásd *A kommunikátor programozása PC szoftverrel* fejezet).



A legújabb funkciók és opciók használatához szükséges lehet az EniTerm szoftver legfrissebb verziójának beszerzése is. A program ingyenesen letölthető a <u>www.villbau.com</u> weboldalon.

10. MŰSZAKI ADATOK

Termék	VBIP	
Tápfeszültség	10,5 – 28,0 Vdc	
Nyugalmi áramfelvétel	80 mA	
Maximális áramfelvétel	150 mA	
Bemenet / Kimenet	2	
Kimenet típus / Terhelhetőség	Open kollektor / max. 50 mA	
Ethernet csatoló	10-Base T (10 Mbps)	
Esemény buffer	64 eseményig	
Működési hőmérséklet	-10 °C / 50 °C	
Méret (SZ / H / M)	55 x 65 x 12 mm	
Tömeg	30 g	



VILLBAU Biztonságtechnika kft.

1182 Budapest, Üllői út 611., HUNGARY ☎ 36 1 2975125, Fax: +36 1 2942928 ⊠ mail@villbau.com 중 http://www.villbau.com

