

ALARMSYS FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET

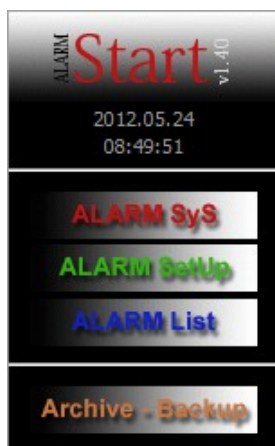
A teljes részletességű *Felhasználói Kézikönyv*, és a legfrissebb szoftver verziók a www.villbau.hu weboldal *Támogatás* menüjéből tölthetők le.

Telepítés / Regisztrálás

Az AlarmSys szoftver csomag telepítéséhez figyelmesen kövesse a megjelenő lépéseket.

Megj.: Az AlarmSys szoftver csak 32 bites Windows operációs rendszerre telepíthető.

A telepítés után a  ikonra kattintva indítható el a szoftvercsomag.



A programcsomag 3 alprogramból (és egy Archiválás / Backup részből) épül fel, melyek külön-külön futtathatók.

Megj.: A belépéshez használható **alap kód** és **jelszó: 1 és 1**.

ALARM Sys

Alarm Sys – Felügyeleti képernyő az események megjelenítésére.

ALARM SetUp

Alarm Setup – Megjelenítési és ügyfél beállítások elvégzése.

ALARM List

Alarm List – Listázási és visszakeresési műveletek elvégzése.

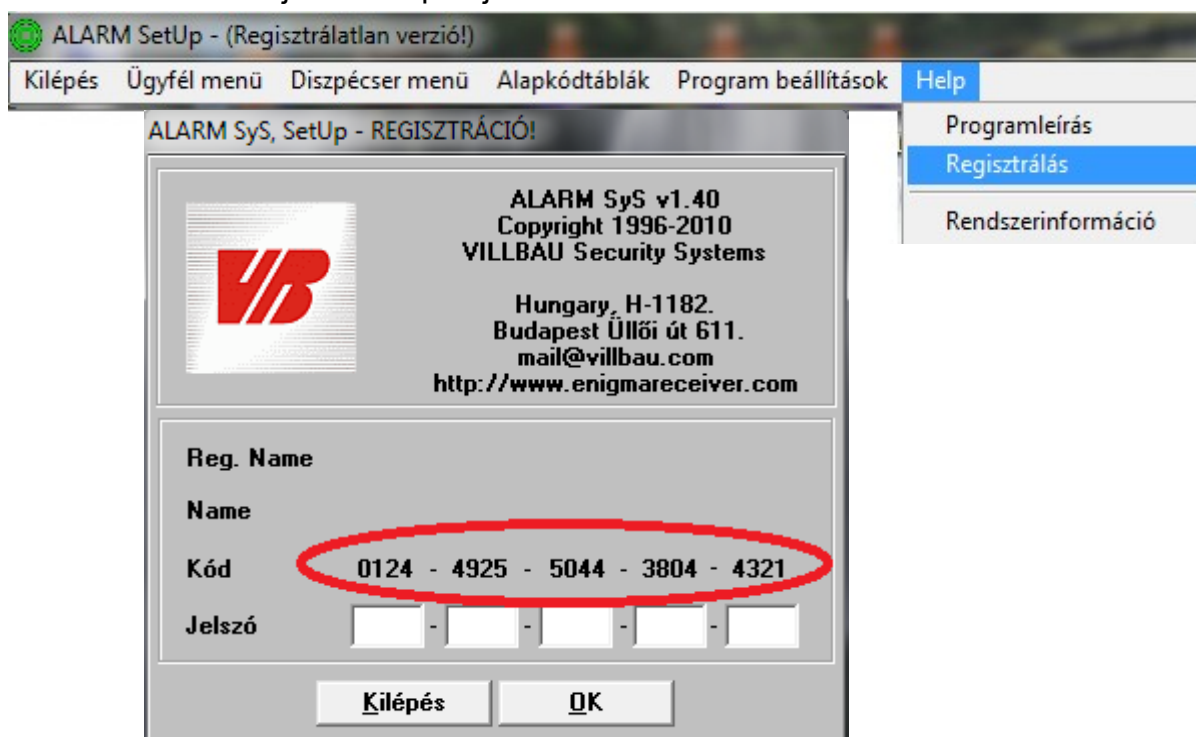
Archive - Backup

Archive – Backup – Biztonsági mentéssel kapcsolatos beállítások.

A DEMO verzió 10 ügyfél azonosítóig szabadon használható (Enigma II vevő nélkül is).

A teljes verzió 3-féle lehet: LITE (100 ügyfél azonosítóig), BASE (500 ügyfél azonosítóig), FULL (korlátlan számú ügyfél azonosítóig).

A teljes verzió telepítése után a programot regisztrálni kell, ehhez e-mailben vagy telefonon küldje el az *Alarm Setup / Help / Regisztrálás* menüben megjelenő kódot, majd a *Jelszó* mezőbe írja be a kapott jelszót.



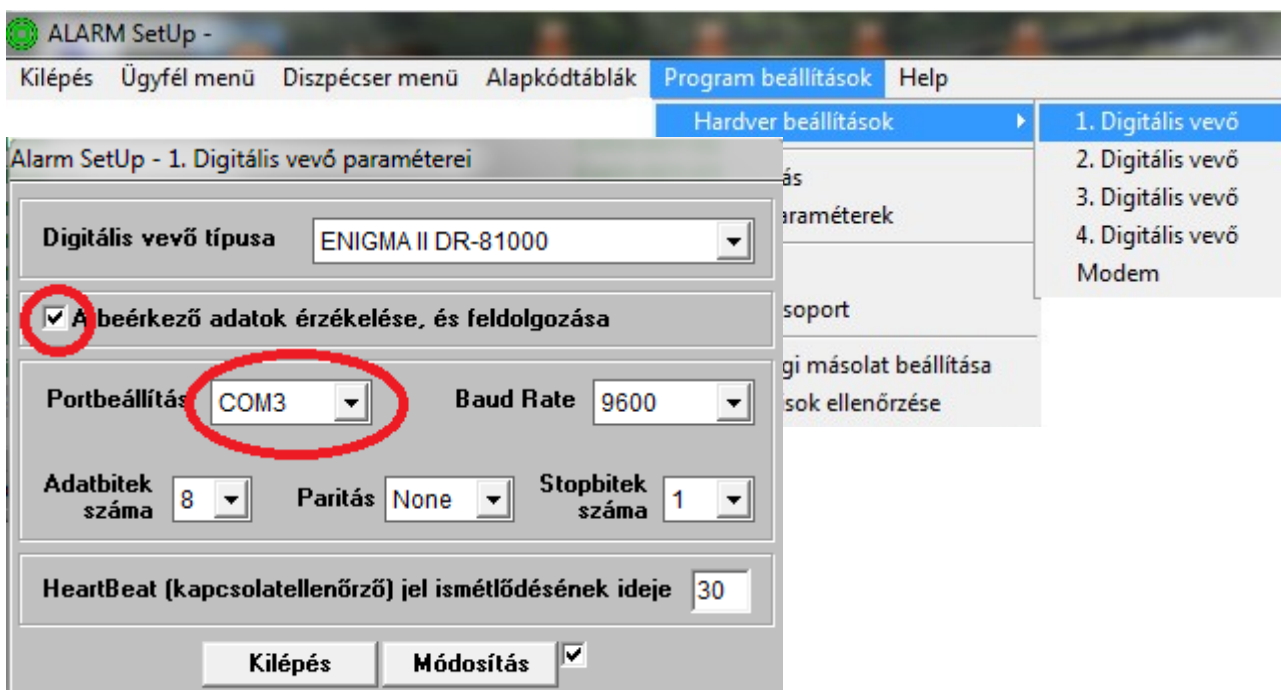
Megj.: A regisztrálatlan szoftver verzió is használható, de nem engedélyezett benne az *Ügyfél Szerkesztés / Új Ügyfél / Ügyfél Törlés* menüpontok használata.

Az egyes szoftver frissítések telepítése után az ügyfél és szoftver beállítások megmaradnak, és a programot nem kell újratelepíteni.

A teljes verzió újratelepítése (vagy a C: / ALARMSYS.V1 könyvtár másik PC-re / HDD-re való másolása) után a programot újra kell regisztrálni. Ha a meglévő könyvtárba (fájlokra) telepíti újra a teljes verziót (pl.: ügyfél kapacitás bővítésekor), a beállítások megmaradnak.

Enigma II vevő beállítása / Vevő nélküli működés

Az Enigma II vevővel való használathoz alapesetben mindössze a vevőt kell csatlakoztatnia a felügyeleti PC soros portjára / USB csatlakozójára, majd az Alarm Setup szoftverben be kell állítani a használt soros portot.



A vevőben tárolt és érkező események megjelennek az Alarm Sys felügyeleti képernyőn. A DEMO verziónál van arra lehetőség, hogy 10 ügyfélig vevő nélkül is fogadja a beérkező eseményeket az Alarm Sys szoftver, ehhez a következő beállítások elvégzése szükséges:


- Az *Alarm Setup / Program Beállítások / Hardver Beállítások / 1. Digitális Vevőnél* legyen bekapcsolva a '*Beérkező adatok érzékelése és feldolgozása*' opció és legyen kiválasztva az ENIGMA II DR-81000, mint a '*Digitális vevő típusa*' (lásd fentebb).
- A C: / ALARMSYS.V1 / PROGRAMS könyvtárban az ip_prot.ini fájlban legyen engedélyezve az Enigma szimuláció mód és beállítva a szükséges port:

```
[ENIGMA]
Enable=1
Port=9999
```

Megj.: Ha a COM port nem jelenik meg az Eszközkezelőben az FTDI drivert telepíteni kell.

Megj.: Probléma esetén ajánlott a FIFO buffer kikapcsolása a soros port beállításokban.

3. Állapot sor

Ha 500-nál több napi esemény van, és be van kapcsolva az '*Utolsó 500 napi esemény*' opció, akkor a  gombokkal léptethet az 500-as blokkok között.

Státusz / Probléma – Ügyfelek állapotának ellenőrzése ('!' jelzi a figyelt paramétereket).

List – A listázó program indítása események visszakereséséhez. Ha lentebb megadja az ügyfél azonosítót, az adott ügyfél utolsó két napra vonatkozó eseményei jelennek meg.

4. Nyugtázatlan esemény lista

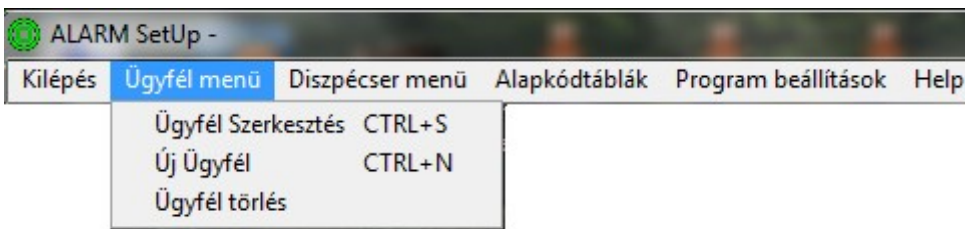
A nyugtázatlan események, és a hozzájuk kapcsolódó információk jelennek itt meg.

Megj.: A jobb egér gombbal van lehetőség az összes esemény nyugtázására is.

5. Intézkedés

Esemény beérkezésekor (felugró ablak) az '*Intézkedés Megkezdése a Nyugtázása Után*' gombbal elindítható (Megjegyzésben dokumentálva) egy intézkedési folyamat (Járőr / Szerviz értesítés / Esemény halasztás → Intézkedés lezárás / Intézkedés típus megadás).

Alarm Setup beállítás ablak



Az **Ügyfél menüben** van lehetőség az Ügyfél lista kezelésére. A beállított ügyfél adatok megjelennek az AlarmSys felügyeleti képernyőn, ha az adott ügyféltől érkezik esemény.

Az '**Ügyfél Szerkesztés**' menüben a következő beállítások hozzárendelése lehetséges:

Szerviz Üzem mód – Ha valamelyik ügyfélnél épp karbantartás folyik, akkor a karbantartás az aktuális ügyfél azonosító egy megadott időre szerviz módba kapcsolható, és az onnan beérkező jelzések automatikus nyugtázásra kerülnek.

Zóna és Felhasználói Lista – Ha az adott esemény az itt beállított zóna / felhasználó számmal érkezik, akkor az eseményre kattintva az itt beállított nevek is megjelennek, vagyis látható, hogy melyik zónáról vagy melyik felhasználóról van szó.

Alaprajz Adatok – Az egyes ügyfél azonosítókhoz alaprajz rendelhető. Az alaprajzon megadható, hogy helyezkednek el az egyes biztonságtechnikai eszközök. Az egyes eszközökhöz http link és esemény kódok rendelhetők (az alaprajzon az eszköz villogni kezd a hozzárendelt kód beérkezésekor, hogy egyértelmű legyen a jelzés helye).

Megj.: Alaprajznak BMP / JPG fájl használható, legfeljebb 1920 x 1080 felbontással.

Tevékenységi Lista – Az egyes esemény típusokhoz rendelhető hozzá. Az adott esemény előfordulása esetén a diszpécser látja, hogy mi a teendő.

Egyéni Kódtábla – Ha az ügyfélnél néhány esemény az alap eseménykódtáblától eltérően működik, akkor itt adhatók meg, hogy az adott eseménykód beérkezésekor az esemény milyen típussal és megnevezéssel kerüljön kijelzésre a felügyeleti képernyőn.

Technikai Adatok – Az ügyfél kódhoz kapcsolódó többi beállítást tartalmazza:

- Alapkódtábla: Ha van definiálva új alapkódtábla (az *Alapkódtáblák* menüben), akkor itt rendelhető hozzá az ügyfélhez. Az esemény megjelenítés a felügyeleti képernyőn:
1. Ügyfélhez rendelt Egyéni Kódtábla szerint (ha van) → 2. Ügyfélhez rendelt Új Alapkódtábla szerint (ha van) → 3. Eredeti alapkódtábla szerint.
- Minden eseményt nyugtázni kell / Automatikus nyugtázás: Az általános beállításoktól függetlenül mindent nyugtázni kelljen / semmit sem kelljen nyugtázni.
- Partícióval kiegészített ügyfélszám CID / SIA esetén: A partíció szám alapján különböző ügyfél azonosítók használhatók (az új azonosítókat hozzá kell adni az ügyfél listához). Pl.: beérkező 5451 azonosító 02 partíció = 545102 azonosító a szoftverben.
- AC Figyelés: Ha az 'AC Figyelés' opció be van kapcsolva, és az AC hiba / helyreállítás kód meg van adva, akkor a felügyeleti képernyő 'Státusz' és 'Problémák' ablakában ügyfél azonosítónként látható a rendszer AC állapota.
- Tesztkód Figyelés: Ha a 'Tesztkód Figyelés' opció be van kapcsolva, akkor a szoftver a megadott időközönként (napban / percben megadva) várja, hogy beérkezzen a megadott teszt kód. Az utolsó teszt kód ideje és az elmaradások a felügyeleti képernyő 'Státusz' és 'Problémák' ablakában láthatók.

Megj.: A teszt hiba megjelenítéséhez be kell kapcsolni a 'Hiba Esetén Üzenet' opciót.

- Utolsó Teszt Ideje Elmentve / Utolsó Komm. Ideje Mentve: Az utolsó beérkező teszt esemény / kommunikáció időpontjához viszonyítva nézi az eltérést. Ha az opciók nincsenek bekapcsolva, akkor a 'Teszt Idő (óra-perc)' időponthoz képest nézi a tesztkód elmaradást.

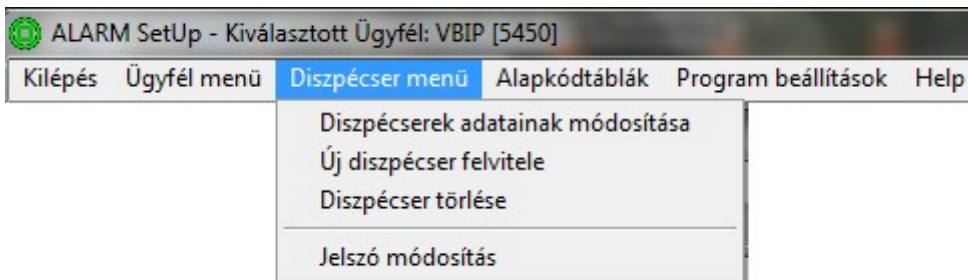
Megj.: Az 'Eltérés (percben / órában)' pontban adhatja meg, hogy mennyi ráhagyás legyen a teszt kód elmaradásra, ennyi csúszás lehet a teszt kód beérkezésében.

Megj.: A CID eseménykódokat a figyeléshez Exxx és Rxxx formátumban adja meg.

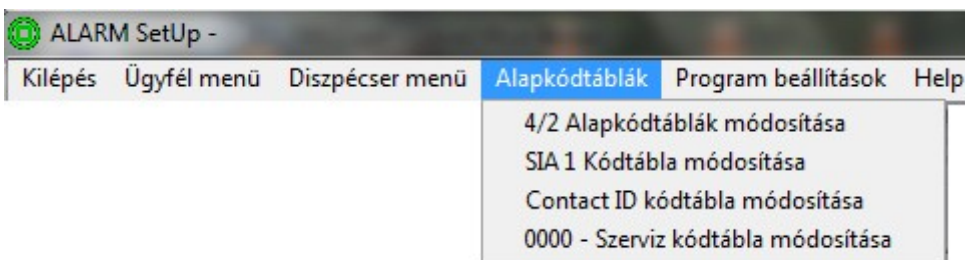
- Nyitás / Zárás Figyelés: Ha az opció be van kapcsolva, akkor felügyelhető, hogy megtörtént-e az adott rendszer élesítése / hatástalanítása a megadott időpontokban (továbbá az is felügyelhető, hogy a megengedettnél korábban történt-e a nyitás / zárás). Az utolsó állapot (utolsó beérkező nyitás / zárás esemény alapján), és a nyitás / zárás problémák a felügyeleti képernyő 'Státusz' és 'Problémák' ablakában láthatók.

Megj.: A 'Nyitva Maradt / Zárva Maradt' opciók beállításával a felügyeleti képernyő eseménylistájában is megjelennek a hibák.

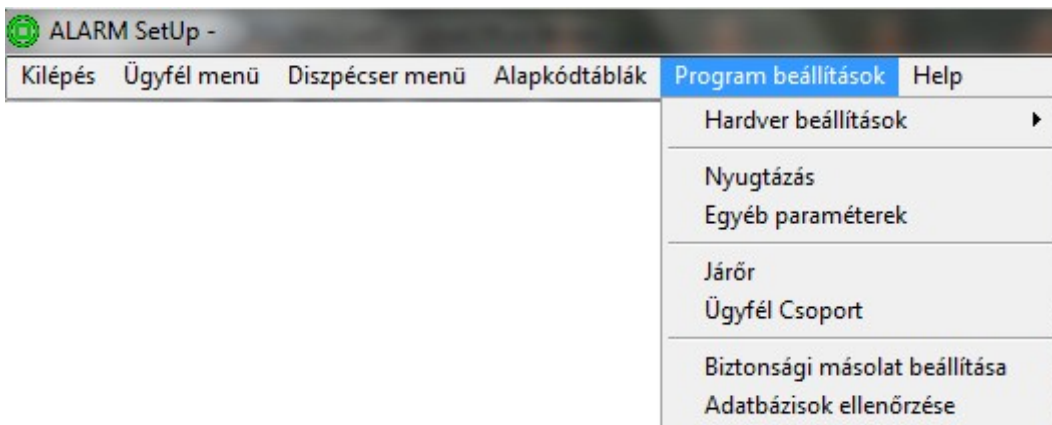
- **Rádiós Térerő Szint Figyelés:** Ha a beállított térerőnél kisebb jelszinttel érkezik be a rádió kommunikáció, az adott ügyfél azonosítóval hibaüzenet jelenik meg.



A **Diszpécser menüben** lehetséges a diszpécserok kezelése, a személyes adatok tárolása után lehet beállítani a felhasználó nevet (kódot), jelszót és a jogosultságokat.



Az **Alapkódtáblák** menüben van lehetőség az alapkódtáblák eseményeinek módosítására (esemény kód, esemény típus, megnevezés), és új alapkódtábla felvitelére.



A **Program Beállítások** menüben számos további beállítás elvégezhető.

Hardver Beállítások – Lásd 2. oldal (Enigma II vevő beállítás).

Nyugtázás – Beállítható, hogy melyik esemény típust kelljen nyugtázni, az egyes események színe a listában és hogy legyen-e hangjelzés az adott esemény típusra. Beállítható, hogy az intézkedés ablak automatikusan induljon-e az adott esemény típusnál.

Ügyfél Csoport – Az ügyfelek csoportokba rendezhetők, a csoport kezdőbetűje megjelenik az esemény listában az ügyfél azonosító mellett.

Biztonsági Másolat Beállítása – Itt adható meg, hogy hova történjen az automatikus biztonsági mentés (percenként ellenőrzi a változásokat), nem célszerű megváltoztatni. Így az aktuális napról legfeljebb 60 mentés látható, az előző napokról pedig az utolsó mentés.

Megj.: Mindig javasolt a 'Teljes INFO könyvtár tartalmát mentse' opciót bekapcsolni.

Megj.: Másodlagos útvonalnak ajánlott egy USB memóriát beállítani (pl.: [F:/ADAT](#)), amit naponta beteszünk a felügyeleti PC-be, és automatikusan rákerül a biztonsági mentés.

Adatbázisok Ellenőrzése – Itt ellenőrizhető, hogy minden rendben van-e az ügyfél adatbázisokkal. Hetente egyszer célszerű lefuttatni.

A 'Csak a különböző rekordok megjelenítése' opcióval megjelennek az adatbázisok közötti eltérések (hibák). A listázott ügyfél azonosítókra való dupla kattintással előjön a 'Javítás gomb', amivel az adatbázisok helyrehozhatók (utána ellenőrizze az adott ügyfél adatait).

Egyéb Paraméterek – További szoftver beállítások elvégzése.

- Hangjelzés Tiltása Szerviz Üzem módban: Ha valamelyik ügyfél szerviz üzemmódban van, a tőle bejövő eseményeket nem jelzi hangjelzés.
- Folyamatos Figyelmeztető Hangjelzés: Ha az opció be van kapcsolva, a figyelmeztető hangjelzés nyugtázatlan eseménynél folyamatos (egér kattintás / ESC szünetelteti).
- Nyugtázatlan Eseményre Figyelmeztető Hangjelzés Ismétlődése: Ha van nyugtázatlan esemény a rendszerben, hány másodpercenként jelezze ezt a szoftver (0 = letiltva).
- Ismeretlen Azonosítójú CID Üzenet Ügyfélszámának Átalakítása: Ha olyan ügyfél azonosítóról érkezik esemény, ami nincs benne az adatbázisban, az ügyfél azonosító után automatikusan hozzáteszi a partíciós számot, és ezzel az új ügyfél azonosítóval jelzi az eseményt (Pl.: beérkező 5451 azonosító 02 partíció = 545102 a szoftverben).
- Naponkénti / Percenkénti Tesztelmaradás Ismétlése Ügyfél Adatai Alapján: Ha az ügyfél technikai adatoknál be van kapcsolva a Tesztkód Figyelés (x naponként / percenként), akkor hosszabb teszt elmaradás esetén a szoftver minden elmaradást külön üzenettel jelez (x naponként / percenként jelez, nemcsak az első elmaradáskor).
- Legkisebb Megjelenő Tesztjel Ismétlődés (Perc): Ha az ügyfél technikai adatoknál be van kapcsolva a Tesztkód Figyelés a szoftverben (x percenkénti figyelésre), és itt nagyobb értéket állítunk be (mint x perc), akkor a szoftver kiszűri az adott ügyfél sűrűbb teszt kódjait az eseménylistából (hogy ne teszt kódokkal legyen tele a lista).
- Ünnepnep Kezelés Nyitás/Zárás Figyelés: AlarmSys / Beállítás menüben kapcsolható.
- AC Hibák Automatikus Nyugtázáshoz Tartozó Idő (Perc): A megadott percig (a funkció indításának időpontjától számítva) a szoftver automatikusan nyugtázza az AC hibákat (pl.: tömeges áramszünet esetén). AlarmSys / Beállítás menüben kapcsolható.
- AlarmSys Probléma Ablak Megjelenésének Ismétlődése: Az itt beállított időközönként felugrik a probléma ablak a felügyeleti képernyőn (0 = felugrás letiltva).
- AlarmSysben Eseményhez Rendelt Megjegyzés Üzenetként Megjelenjen: A nyugtázáskor beírt megjegyzés eseményként is megjelenik a listában (99-es esemény típus, max. 28 karakter a listában, ékezetes karakter nem használható).

Alarm List listázó ablak

Beállítás – Különböző listázási beállítások választhatók:

- Minden Ügyfél / Kiválasztott Ügyfelek (több ügyfél kijelölése CTRL gomb) listázása.
- Minden / Kiválasztott Esemény Típus (több típus kijelölése CTRL gomb) listázása.
- Lezárt Intézkedések: Intézkedési folyamat / állapot szerinti listázás.
- Mai Nap Gomb = Utolsó 24 óra (aznap + előző nap) eseményeinek listázása.

Speciális Beállítások – További listázási beállítások használata:

- Digitális vevőből érkező üzenetek: Enigma által generált küldött üzenetek.
- ALARM SYS belső érkező üzenetek: Szoftver által generált és megjelenített üzenetek.
- Ismeretlen Azonosító: Beírt ügyfél azonosítójú események.
- Ismeretlen Eseménykód: Megadott eseménykóddal érkező események.
- Megjegyzések Keresése: Megjegyzéssel ellátott (pl: intézkedés) események listázása.

Megj.: A CID eseménykódokat a listázáshoz Exxx és Rxxx formátumban adja meg.

- Kiválasztott Vevő ID Eseményei: Milyen vevő ID-ra (Vevőben van megadva) érkezett az esemény (ha több vevő van a szoftverhez csatlakoztatva).
- Kiválasztott Vevő Eseményei: Melyik vevőre (1 - 4, AlarmSysben van megadva) érkezett az esemény (ha több vevő van a szoftverhez csatlakoztatva).
- Kiválasztott Vonalkártya Eseményei – A következő paraméterek adhatók meg:
1 – 8 – adott vonalkártya események; F – IP-n érkező események; A – Rádiós események.

Lista Start – Listázás indítása az alkalmazott beállításokkal.

Nyomtatás Fájlba – Kilistázott események exportálása fájlba (txt formátumban, ami Excelbe könnyen táblázatként importálható – tabulátor az elválasztó karakter).

Archive-Backup biztonsági mentések

Probléma esetén van lehetőség valamelyik korábban elmentett (aznapi) biztonsági mentés betöltésére. Ehhez ki kell választani, hogy a használt backup könyvtárat, és azt, hogy melyik adatbázist (esemény / log / ügyfél) szeretnénk visszatölteni.

Megj.: A mentés betöltéséhez be kell zárni a többi programrészt (Sys / Setup / List).

Korábbi napok biztonsági mentései az alábbi módon állíthatók vissza (manuálisan):

Esemény: C:\ALARMSYS.V1\BACKUP\Data könyvtárból DÁTUM.MB és DÁTUM.DB fájlok másolása a C:\ALARMSYS.V1\Data könyvtárba (felülírás).

Log: C:\ALARMSYS.V1\BACKUP\Data\Log könyvtárból DÁTUM.MB és DÁTUM.DB fájlok másolása a C:\ALARMSYS.V1\Data\Log könyvtárba (felülírás).

Ügyfél: C:\ALARMSYS.V1\BACKUP\Info\DÁTUM könyvtár összes fájljának másolása a C:\ALARMSYS.V1\Info könyvtárba (felülírás).